



Meeting with Tourism Commission

Date : July 13, 2023 (Thursday)
Time : 3:00 p.m.
Venue : Conference Room 1108 and 1109,
11/F, Harbour East, 218 Electric Road, Fortress Hill

Attendance List

Tourism Commission

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Ms Wendy CHUNG | Deputy Commission for Tourism |
| 2. Ms Elsa HUNG | Assistant Commissioner for Tourism |
| 3. Mr York IP | Senior Administrative Officer (Tourism) |

Legislative Council

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. Hon. Perry YIU, MH, JP | Legislative Council Member (Travel Industry) |
| 2. Ms Miki LAM | Assistant of Hon. Perry Yiu |

The Federation of Hong Kong Hotel Owners:

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Ms Belinda YEUNG, JP | Regal Hotel Group, 1 st Vice Chairman of FHKHO,
Chairman of Management Committee |
| 2. Mr Raymond CHOW, JP | CK Assets Group, 2 nd Vice Chairman of FHKHO |
| 3. Ms Paddy LUI, JP | K. Wah Group |
| 4. Mr Chak-fung Peter WONG | SHK Group,
Chairman of Hong Kong Hotels Association |
| 5. Mr Alexander LO | Langham Hospitality Group |
| 6. Mr Banny NG | CTS Group |
| 7. Mr Blondin HO | Prudential Hotel |
| 8. Mr Francis FUNG | GR8 Leisure Concept |
| 9. Ms Yvonne LO | New World Hotels Group |
| 10. Mr Louis CHANG | New World Hotels Group |
| 11. Dr Y.C. LIM | Asia Standard Hotels Group |
| 12. Mr Caspar TSUI | Executive Director |
| 13. Ms Winnie CHAN | Association Manager |

Hong Kong Hotel Association

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. Mr Chak-fung Peter WONG | Chairman |
| 2. Mr Luc BOLLEN | 1 st Vice Chairman |
| 3. Mr Alex WU | 2 nd Vice Chairman |
| 4. Mr Patrick KWOK | Executive Director |



Proposed Questions for consideration:

補充勞工

- 1) 補充勞工優化計劃申請時間表及與以往補充勞工計劃有什麼差別?
- 2) 暫停執行補充勞工計劃下 26 個職位類別及非技術低技術職位有沒有申請限制?
- 3) 現時補充勞工計劃申請需要超過半年時間申請及批核，政府於六月公布優化計劃方向後，如果有僱主現在申請，能否享受優化後的申請程序流程及縮短時間？如果不能是否應該等九月後有細節內容才開始申請？
- 4) 政府在未來半年有沒有其他政策及支援能夠幫助業界舒緩人力短缺的措施？
- 5) 政府會否考慮補貼僱主聘請海外勞工的額外開支？
- 6) 政府會否考慮補貼管理僱主聘請本地勞工？
- 7) 酒店業主聯會早前做了一項調查，現時人手短缺九千人並呈上升趨勢。人政府會否考慮把酒店業界納入行業輸入勞工計劃？

建造業在缺乏 20,000 人情況下獲得配額 12,000 人，

航空業在缺乏 12,000 人手獲得配額 6,300 人，

公共小巴及客車在缺乏 3,600 人的情況下，獲得配額 1,700 人。

推動科技應用

- 8) 建造業獲得「建造業創新及科技基金」推動科技應用，政府會否考慮成立酒店業創新及科技基金推動科技應用及提升生產力？

人才培訓基金

- 9) 政府會否支持酒店業推行酒店業推廣計劃，宣傳行業專業形象和發展機會？
- 10) 政府會否考慮成立酒店業人才培訓基金，細節可參考「海運及空運人才培訓基金」培訓新血和提升在職從業員的技能？



大灣區旅遊人才培養

- 11) 在《粵港澳大灣區發展規劃綱要》粵港澳大灣區旅遊人才培養: 支援粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地和澳門旅遊學院粵港澳大灣區旅遊教育合作中心、橫琴培訓基地建設。香港會否加強與大灣區的培訓機構合作呢?
- 12) 鼓勵粵港澳大灣區內地城市引進品牌旅遊服務院校、國際酒店管理、會展管理認證課程，建設多層次酒店會展人才培訓體系。政府在會有甚麼計劃呢?

「優質旅遊服務」計劃

- 13) 政府會否考慮優化「傑出優質商戶」及「傑出優質員工服務」獎至酒店服務?



傑出優質商戶員工服務獎

「優質旅遊服務」計劃認證商戶的前線員工，對業界形象十分重要，也代表著香港專業、親切的待客之道。「傑出優質商戶員工服務獎」旨在加強推廣優質服務理念，並表揚優秀的「優質旅遊服務」計劃認證商戶員工。該獎項的評選過程包括小組面試和評判團面試兩個階段，最後共有 **27** 位主管級員工及 **29** 位前線員工分別獲頒金、銀、銅獎。

傑出優質商戶獎

「傑出優質商戶獎」旨在嘉許有持續傑出表現的零售及餐飲商戶。所有合資格的商戶被列入 **12** 個主要類別（餐飲業四個、零售業八個）進行評分，其中各組別的前三名，以及在香港生產力促進局（旅發局委託的專業顧問）評審報告中得分最高的商戶，分別獲授予金、銀、銅獎。

2023 年，共有 **36** 家商戶獲得「傑出優質商戶獎」，**55** 家商戶獲得優異獎。

傑出優質商戶員工服務獎

「優質旅遊服務」計劃認證商戶的前線員工，對業界形象十分重要，也代表著香港專業、親切的待客之道。「傑出優質商戶員工服務獎」旨在加強推廣優質服務理念，並表揚優秀的「優質旅遊服務」計劃認證商戶員工。該獎項的評選過程包括小組面試和評判團面試兩個階段，最後共有 **27** 位主管級員工及 **29** 位前線員工分別獲頒金、銀、銅獎。

海運及空運人才培訓基金

<https://www.tlb.gov.hk/tc/highlights/transport/20140401.html>

「海運及空運人才培訓基金」（「基金」）於 2014 年 4 月 1 日開始運作。「基金」的承擔總額於 2023-24 財政年度達五億元，用以延續和提升政府對相關行業人力發展及推廣的支援。「基金」旨在逐步建立一個有活力、多元化和具競爭力的專業及技術人才庫，支持香港海運和航空業的長遠發展。

「基金」現時推行下列計劃-

與海運和航空業相關的計劃

- **專業培訓課程及考試費用發還計劃**
合資格申請人在成功完成已核准課程或通過已核准考試後，可獲發還 80% 的費用，上限為 30,000 港元。
 - [\(航空業界\)](#)
 - [\(海運業界\)](#)
- **海運和航空業實習計劃**
基金向參與公司就實習生的每月酬金提供資助，金額為月薪的 75% 或 7,000 港元（以較低者為準），資助期為最少四星期（即 28 天）至最長三個月。
 - [\(航空業界\)](#)
 - [\(海運業界\)](#)

與海運業相關的計劃

- **[本地船舶業訓練獎勵計劃](#)**
為受僱於本地船舶業的新入職人員提供每月 2,500 港元獎勵津貼，為期最長 12 個月，當中 12,000 港元在考獲本地三級船長 / 輪機操作員資格後發放。
如欲查詢詳情，請聯絡海事處(電郵：sasmcrt@mardep.gov.hk 或致電 2852 3069)。
 - [\(詳情和申請表\)](#)
 - [\(經核准的課程名單\)](#)
 - [\(主要本地船舶業公司名單\)](#)



- **本地船舶能力提升計劃**

向持有本地三級船長 / 輪機操作員資格的人士，在考獲本地二級船長 / 輪機操作員資格後發放一次性獎勵金 12,000 港元。

如欲查詢詳情，請聯絡海事處(電郵：sasmcrt@mardep.gov.hk 或致電 2852 3069)。

- **(詳情和申請表)**

- **航海訓練獎勵計劃**

第一階段: 為遠洋船舶上的甲板或輪機部實習生提供每月 6,000 港元的獎勵津貼，為期最長 18 個月(甲板實習生)或 12 個月(輪機實習生)，另可獲考試費資助。

第二階段: 為成功報考海事處甲板高級船員 / 輪機師三級考試的實習生，在完成實習後並於岸上準備考試期間，提供每月 3,000 港元獎勵津貼，為期最長 6 個月。

第三階段: 為持有海事處簽發的甲板高級船員 / 輪機師三級適任證書，並獲聘請在遠洋船上擔任實習生，提供每月 6,000 港元獎勵津貼，為期最長 6 個月。

如欲查詢詳情，請聯絡海事處(電郵：ebs_crt@mardep.gov.hk 或致電 2852 3063)。

- **(詳情和申請表)**

- **(申請表 - 第 2 及第 3 階段)**

- **船舶維修訓練獎勵計劃**

為加入船舶維修學徒訓練的合資格職業訓練局畢業生，提供每月 3,000 港元的獎勵津貼，為期最長 36 個月。

如欲查詢詳情，請發電郵至 oda@vtc.edu.hk 或致電 2756 4123。

- **香港航運及物流獎學金計劃**

頒授獎學金予獲選的香港理工大學國際航運及物流管理理學碩士課程學生。

- **香港航海及海運獎學金計劃**

頒授獎學金予獲選的香港理工大學國際航運及物流管理工商管理學士課程的學生。此計劃分為兩部分：

(1) **「航海獎學金」** - 鼓勵學生投身遠洋航海事業；和

(2) **「海運獎學金」** - 吸引在香港中學文憑考試取得良好成績的學生報讀。

- **香港大學—大連海事大學學術合作計劃**

此計劃分為兩部分 –

(1) 頒授獎學金予獲選的大連海事大學學生修讀香港大學普通法碩士課程；



和

(2) 資助香港大學的學生和在職從業員參加暑期課程及專業講座。

如欲查詢詳情，請致電 3917 2951 聯絡香港大學法律系。

- **香港大學—上海海事大學學術合作計劃**

頒授獎學金予獲選的上海海事大學學生修讀香港大學普通法碩士課程。

如欲查詢詳情，請致電 3917 2951 聯絡香港大學法律系。

- **海外交流學生資助計劃**

資助香港中文大學和香港科技大學獲選的學生 30,000 港元修讀海事相關的海外交流課程。

如欲查詢詳情，請與相關大學聯絡。

- 香港中文大學

電郵: iasp@cuhk.edu.hk

- 香港科技大學

電話: 2358 6958

- **海事培訓支援計劃**

資助香港航海學校設立「本地船隻操作(三級船長)證書課程」和向學生提供職業輔導及支援服務。

與航空業相關的計劃

- **飛機維修專門課程部分學費退還計劃**

修讀職業訓練局的飛機維修工程高級文憑或職專文憑(飛機維修)課程，並於畢業後加入飛機維修行業的合資格申請人，可獲退還學費總額的 50%，上限為 5 萬港元。

- **香港航空獎學金計劃**

頒發獎學金予獲選的香港理工大學、香港科技大學、香港國際航空學院、香港高等教育科技學院、香港大學專業進修學院和香港伍倫貢學院與航空相關的學位或高級學位課程學生。

- **航空營運培訓獎勵計劃**

為修讀香港國際航空學院的航空營運文憑，並於畢業後加入航空業的合資格申請人，提供在工作實習期間每月最低 7,000 港元薪酬及 2,000 港元獎勵津貼，為期最長 12 個月，並提供 24,000 港元學習津貼。

如有查詢，請電郵至 matf@tlb.gov.hk 或致電基金熱線 3509 7261。

「海運及空運人才培訓基金」（「基金」）於 2014 年 4 月 1 日開始運作。「基金」的承擔總額於 2023-24 財政年度達五億元，用以延續和提升政府對相關行業



人力發展及推廣的支援。「基金」旨在逐步建立一個有活力、多元化和具競爭力的專業及技術人才庫，支持香港海運和航空業的長遠發展。

「基金」現時推行下列計劃-

與海運和航空業相關的計劃

- **專業培訓課程及考試費用發還計劃**
合資格申請人在成功完成已核准課程或通過已核准考試後，可獲發還 80% 的費用，上限為 30,000 港元。
 - (航空業界)
 - (海運業界)
- **海運和航空業實習計劃**
基金向參與公司就實習生的每月酬金提供資助，金額為月薪的 75% 或 7,000 港元（以較低者為準），資助期為最少四星期（即 28 天）至最長三個月。
 - (航空業界)
 - (海運業界)

與海運業相關的計劃

- **本地船舶業訓練獎勵計劃**
為受僱於本地船舶業的新入職人員提供每月 2,500 港元獎勵津貼，為期最長 12 個月，當中 12,000 港元在考獲本地三級船長／輪機操作員資格後發放。
如欲查詢詳情，請聯絡海事處(電郵：sasmcr@mardep.gov.hk 或致電 2852 3069)。
 - (詳情和申請表)
 - (經核准的課程名單)
 - (主要本地船舶業公司名單)
- **本地船舶能力提升計劃**
向持有本地三級船長／輪機操作員資格的人士，在考獲本地二級船長／輪機操作員資格後發放一次性獎勵金 12,000 港元。
如欲查詢詳情，請聯絡海事處(電郵：sasmcr@mardep.gov.hk 或致電 2852 3069)。
 - (詳情和申請表)



- **航海訓練獎勵計劃**

第一階段: 為遠洋船舶上的甲板或輪機部實習生提供每月 6,000 港元的獎勵津貼，為期最長 18 個月(甲板實習生)或 12 個月(輪機實習生)，另可獲考試費資助。

第二階段: 為成功報考海事處甲板高級船員／輪機師三級考試的實習生，在完成實

- 習後並於岸上準備考試期間，提供每月 3,000 港元獎勵津貼，為期最長 6 個月。

第三階段: 為持有海事處簽發的甲板高級船員／輪機師三級適任證書，並獲聘請在遠洋船上擔任實習生，提供每月 6,000 港元獎勵津貼，為期最長 6 個月。

如欲查詢詳情，請聯絡海事處(電郵：ebs_crt@mardep.gov.hk 或致電 2852 3063)。

- (詳情和申請表)
- (申請表 - 第 2 及第 3 階段)

- **船舶維修訓練獎勵計劃**

為加入船舶維修學徒訓練的合資格職業訓練局畢業生，提供每月 3,000 港元的獎勵津貼，為期最長 36 個月。

如欲查詢詳情，請發電郵至 oda@vtc.edu.hk 或致電 2756 4123。

- **香港航運及物流獎學金計劃**

頒授獎學金予獲選的香港理工大學國際航運及物流管理理學碩士課程學生。

- **香港航海及海運獎學金計劃**

頒授獎學金予獲選的香港理工大學國際航運及物流管理工商管理學士課程的學生。此計劃分為兩部分：

- (1) 「航海獎學金」- 鼓勵學生投身遠洋航海事業；和
- (2) 「海運獎學金」- 吸引在香港中學文憑考試取得良好成績的學生報讀。

- **香港大學—大連海事大學學術合作計劃**

此計劃分為兩部分—

- (1) 頒授獎學金予獲選的大連海事大學學生修讀香港大學普通法碩士課程；和

- (2) 資助香港大學的學生和在職從業員參加暑期課程及專業講座。

如欲查詢詳情，請致電 3917 2951 聯絡香港大學法律系。



- **香港大學—上海海事大學學術合作計劃**
頒授獎學金予獲選的上海海事大學學生修讀香港大學普通法碩士課程。
如欲查詢詳情，請致電 3917 2951 聯絡香港大學法律系。
- **海外交流學生資助計劃**
資助香港中文大學和香港科技大學獲選的學生 30,000 港元修讀海事相關的海外交流課程。
如欲查詢詳情，請與相關大學聯絡。
 - 香港中文大學
電郵: iasp@cuhk.edu.hk
 - 香港科技大學
電話: 2358 6958
- **海事培訓支援計劃**
資助香港航海學校設立「本地船隻操作(三級船長)證書課程」和向學生提供職業輔導及支援服務。

與航空業相關的計劃

- **飛機維修專門課程部分學費退還計劃**
修讀職業訓練局的飛機維修工程高級文憑或職專文憑(飛機維修)課程，並於畢業後加入飛機維修行業的合資格申請人，可獲退還學費總額的 50%，上限為 5 萬港元。
- **香港航空獎學金計劃**
頒發獎學金予獲選的香港理工大學、香港科技大學、香港國際航空學院、香港高等教育科技學院、香港大學專業進修學院和香港伍倫貢學院與航空相關的學位或高級學位課程學生。
- **航空營運培訓獎勵計劃**
為修讀香港國際航空學院的航空營運文憑，並於畢業後加入航空業的合資格申請人，提供在工作實習期間每月最低 7,000 港元薪酬及 2,000 港元獎勵津貼，為期最長 12 個月，並提供 24,000 港元學習津貼。
如有查詢，請電郵至 matf@tlb.gov.hk 或致電基金熱線 3509 7261。

看「建」未來 「築」及生活 香港建造業推廣計劃

<https://www.constructionhk.org/tc/about-us>

香港建造業為市民帶來看得見、觸得及的成果，市民在日常生活中便能感受到業界的用心。建造業致力回應社區需要，積極利用創新科技，引領香港未來，建造理想生活。

就此，建造業議會（議會）在發展局支持下，與建造業的專業和行業機構合作，共同推行「看「建」未來「築」及生活香港建造業推廣計劃」。計劃旨在（1）提高公眾對行業的專業性、貢獻和前景的了解；及（2）吸引新血入行（包括工友、技術人員和專業人士）。

推廣計劃的工作小組匯聚業界的專業團體及行業協會等不同持份者，包括建造業議會、發展局、建築師事務所商會、香港顧問工程師協會、教育局、香港建造商會、香港機電工程承建商協會、香港機電工程商聯會、香港建築師學會、香港工程師學會及香港測量師學會。其他相關組織如工會、分包商等亦參與作為增選成員，以支持此行業性項目。