



香港酒店業主聯會「補充勞工優化計劃」新聞稿

為紓緩不同行業人手短缺的問題，行政長官會同行政會議早前通過優化「補充勞工計劃」的涵蓋範圍及運作。經徵詢勞工顧問委員會（勞顧會）的意見，勞工處將於下星期一（九月四日）推行「補充勞工優化計劃」，同日開始接受申請。香港酒店業主聯會對此項措施推行表示歡迎。

香港酒店業主聯會與香港酒店業協會在 8 月份與會員進行「申請輸入勞工的意向」調查。調查結果顯示酒店同業在「補充勞工優化計劃」未有詳細的內容前，提交了接近 2000 個職位空缺申請的意願，最多會員表示會輸入的工種為房務員(35%)、侍應生(16%)、前台接待員(15%)、廚師(8%)及清潔工(7%)；與聯會在 5 月份「酒店業人手短缺及輸入勞工意見調查」的結果相若。

聯會並感謝勞工處在今天(8 月 31 日)與酒店業界代表，包括香港酒店業協會、Hotel Controllers and Accountants Association of Hong Kong、香港洗衣服務業聯會、各酒店人力資源部主管代表，舉辦了一場「補充勞工優化計劃」的簡介會，講解此項申請的內容詳情，及解答同業關於申請細節的問題；簡介會有超過 200 人參與，反應熱烈，並邀請了立法會旅遊界界別姚柏良議員參與。在會後，本會向參加者收集了即時的初步意見(見附件一)。

另外，本會就 2023 施政報告向會員收集意見，提交了一系統建議(見附件二)。

酒店業界期望特區政府加強溝通及合作，共同推動香港經濟高質量發展。

香港酒店業主聯會

2023 年 8 月

根據簡介會後向酒店業界收集的意見如下：

1. 82% 認為「補充勞工優化計劃」可以紓緩人力短缺問題
2. 酒店業界認為政府可以從以下方面更加優化計劃內容：
 - 酒店行業輸入勞工計劃 78%
 - 專門聯繫人以支援酒店行業申請流程 60%
 - 縮短處理時間 76%
 - 輸入勞工的住屋支援 77%
 - 加強計劃宣傳 16%
3. 整體而言，業界認為計劃的申請程序 5 (0-10，1 為極其困難；10 為非常容易)
4. 業界對計劃的建議處理時間認為太長或滿意 5 (0-10，0 為時間太長；10 為非常滿意)
5. 以工作性質勞動力短缺問題的優先次序如下：(1-6，1 為最優先)
 - 1 房務部
 - 2 餐飲部
 - 3 前台部
 - 5 保安部
 - 4 工程/技術人員
 - 6 銷售與市場營銷部



6. 哪些考慮因素會阻礙決定申請輸入勞工：

- 申請過程太複雜和困難 63%
- 申請處理時間太長 57%
- 成本太高 75%
- 勞工宿舍 81%
- 無法找到所需的人力 19%
- 計劃缺乏清晰度和信息 6%
- 公司策略不支持輸入勞工 2%
- 經濟和旅遊展望不明朗 7%

香港酒店業主聯會 2023 施政報告建議

1. 支援酒店及旅遊業界：

- 差餉減免
- 電費補貼/津貼
- 研究向新酒店項目發出臨時經營牌照，協助業界加快房間供應
- 設立「酒店業人才培訓基金」，提升業界形象，吸引更多年輕人人入酒店業
- 設立「創新及科技基金」，提升服務質素，推動 eTourism 發展，鼓勵及支持酒店業投資及提升科技應用項目（如 AI）
- 加強優質旅遊服務計劃中對酒店服務的內容及宣傳

2. 推動本地旅遊：

- 設立「推動旅遊業發展專責小組」：
 - 發揮香港藍色旅遊優勢，「發展海洋及沿海旅遊」
 - 推動及規劃大嶼山旅遊發展計劃
- 設計及規劃旅客體驗路線：串連旅遊項目(如夜經濟)，發揮漣漪效應，引導旅客消費路線，在不影響本地市民日常生活的前提下，旅客消費能注入本地經濟(如酒店、餐飲及零售業)
- 加強及提升政府資助上限，爭取更多能帶動旅遊推廣的活動，如大型會議、展覽、大型文化及體育盛事
- 連接國家戰略增強旅遊發展動能及推動旅遊及發揮國際貿易中心的角色、並充分善用航空發展，提升香港在區域供應鏈的功能

3. 制定完整人才政策及融入國家發展：

- 檢討人口政策，吸引香港缺乏的旅遊服務業職專人才
- 資歷認證互通互認，建立香港與內地職專教育學歷互認制度
- 為酒店業做好未來十年發展規劃，包括如何配合國家與大灣區發展，人力需求規劃等
- 推廣「一程多站」，與大灣區各地政府及酒店業界加強溝通及交流