

## 香港有禮服務約章

香港零售管理協會深信，商戶秉持禮貌和優質服務，有助提升消費者的購物體驗。為彰顯香港「好客之都」和「購物體驗天堂」的美譽，我們莊嚴承諾，遵從「香港有禮服務約章」：

**提供有禮服務：**我們將以禮貌、友善，和誠懇的服務態度，接待每一位本地市民和遊客。

**創造開心購物體驗：**我們致力營造愉快的購物環境，提供清晰及準確的產品資訊、以積極態度解答顧客提問，並給予專業的建議和協助，讓消費者賓至如歸。

**持續提升服務質素：**我們將不斷提升服務質素，以迎合消費者的期望和需求，並細心聆聽消費者的意見，積極採探納建議，持續優化顧客的服務體驗。

協會謹此邀請全港零售及餐飲等商戶加入，簽署「香港有禮服務約章」，共同為消費者的開心購物體驗而努力，成就香港「好客之都」和「購物體驗天堂」的美譽。

請在下方署名蓋章，列明店舖願意遵守「香港有禮服務約章」。感謝您的支持和參與！

您的簽署及公司蓋印	店舖名稱	日期